

## よくあるご質問

### 液体のり・スティックのり〈カクノリ〉

お客さまより、よくお問い合わせいただくご質問についてQ & A形式にてご案内いたします。

#### 液体のり〈カクノリ〉

Q. スポンジのまわりやキャップの内側が汚れてしまう、  
スポンジが乾燥してのりが固まってしまうのですがどうしたらよろしいでしょうか？

A. 使い終わったらしっかりとキャップをすることで乾燥を防いでください。  
のりが付いた際は速やかにのりをふき取ることをお勧めします。のりが固まっている場合はお湯で洗い流して使用ください。

Q. 本体が硬くのりが出にくいのですが、どうしたらよいでしょうか？

A. 右図のように容器本体の面部分を押しながらかきつけてみてください。  
また、早くかきつるとのりが出にくいためゆっくりとかきつけてください。



Q. のりが出てこないのですが、どうしたらよいでしょうか？

A. スポンジヘッドでのりが固まっている場合があります、お湯でのりを洗い流してから使用ください。  
初回使用時はスポンジヘッドの内側に内蓋（中栓）があります、内蓋をはがしてからお使いください。

#### 液体のり・スティックのり〈カクノリ〉 共通

Q. のりがつきにくいものはありますか？

A. 紙類及び写真以外の接着には適していません。また、紙の中でも表面を特殊加工された紙などはつかないことがあります。

Q. 保管方法の注意点はありますか？

A. 使用後にキャップをしっかりと閉めて保管ください。温度の高い場所や直射日光は避けてください。  
また、乳幼児の手の届かない場所に保管してください。

Q. 製品寿命はどのくらいですか？

A. 使用後にキャップをしっかりと閉めて、常温で保管していただければ、目安として3年程度はお使いいただけます。  
ただ、保管場所やお使いいただく環境にもよりますので、保証はできません。

Q. ついてしまったのりを落とす方法がありますか？

A. 衣服に付いた場合は、お湯につけてやさしく揉み荒いをしてください。  
床や壁に付いた場合もお湯につけた布などでよく拭き取ってください。

Q. キャップが開かないのですが、どうしたらよろしいでしょうか？

A. お湯に数分間キャップをつけてから開封してください。  
1回でダメなら何回か繰り返してみてください。

Q. きちんとつかないのですが、原因として何が考えられますか？

A. ・ 適さない紙であること  
・ 塗布量が少ないこと  
・ 塗った面が乾いてしまってから貼ったこと  
・ のりが乾燥してしまっていること  
・ 押さえる時間が少ないこと  
などの要因が挙げられます。